

# ...N-service

Informationen der Firma

**FRANZ NEESSEN . EDV-SYSTEME+DRUCKER**

26188 Friedrichsfehn

Ausgabe 09/03, Seite 1 . im September 2003

**NEESSEN . EDV-SYSTEME+DRUCKER, Ihr comTeam Systemhaus informiert über**

**Tipps und Tricks: Austausch Verbrauchsmaterial bei Farblasernt**

**Ihr Service-Partner für Tally-, Compuprint-, Genicom- und OKI-Laser/Farb-LED-Drucker**

**Garantie-Abwicklungen für Drucker von CPG, OKI und Tally**

**NEESSEN . EDV-SYSTEME+DRUCKER ist Ihr Premium-Partner für die einmalige Tally-Tintentechnologie und für Tally-Farbtechnologien im Vertrieb und Service**

## Verbrauchsmaterial bei Farblasern

### Tipps und Tricks beim Wechseln verbrauchter Einheiten

Die Seitenkosten bei Farblaser/Farb-LED-Druckern führen in der Regel schon bei Druckmengen von 30 Farbseiten/Monat zu einer Amortisation des höheren Anschaffungspreises gegenüber Farbtintendruckern in maximal 2 Jahren. Diese Berechnung wird auch von den meisten Herstellern von Farblaserdruckern bestätigt.

Der Anwender sollte bei dem Betrieb eines Farblasers jedoch ein paar Regeln beachten, die letzten Endes auch Berechnungsunterlage sowohl in bei uns ermittelten Kostenvergleichen als auch bei den Angaben der Hersteller vorausgesetzt werden. (Ob Hersteller hoffen, dass die Empfehlungen auch wirklich beachtet werden, soll nicht Gegenstand dieses Hinweises sein)

#### Bitte beachten Sie folgendes:

**Farblaser zeigen in der Regel frühzeitig an, dass in Kürze eine Farbe, ein OPC-Belt, eine Drucktrommel oder anderes Verbrauchsmaterial erneuert werden muss.**

Es handelt sich hier um den **Hinweis**, damit der Anwender ggfls. das demnächst erforderliche Verbrauchsmaterial noch **rechtzeitig bestellen** kann.

**Wechseln Sie** den angezeigten Toner, Trommel o.ä. also **nicht sofort**, sondern **drucken Sie** mit dem Material **so lange** weiter, **bis der Drucker** deswegen **anhält**. (Nur so nutzen Sie die volle Kapazität aus)

Wenn der Drucker mitten in einem längeren Druckjob anhält, **schalten Sie das Gerät wegen eines Austauschtoners nicht aus**, denn es gehen dabei alle Daten (und möglicherweise auch die speziell für den Druckjob angepassten Einstellungen) verloren und der Rest des Jobs wird falsch ausgedruckt, sondern **tauschen Sie** das erforderliche Teil **vorsichtig unter Beachtung der Angaben in den Handbüchern aus**. Danach setzen Sie die begonnene Verarbeitung problemlos fort.

**Geschäft? Herzlichen Glückwunsch! Als Belohnung können Sie davon ausgehen, dass Sie durch Ausnutzung sparen.**

#### Besonderheiten:

Bei einigen Druckern und bestimmtem Verbrauchsmaterial (z.B. OPC-Belt) ist die **Rücksetzung der Anzeige im Menü** erforderlich. Für solche Vorgänge müssen Farblaser oftmals doch ausgeschaltet werden. Trifft dieses auf Ihren Drucker zu und Sie stehen mitten in einem Job, den Sie erst zu Ende führen möchten, **versuchen Sie folgendes: Öffnen** Sie eine Klappe/Öffnung des Druckers zu diesem Teil. Der **Drucker zeigt** sofort an, dass ein Deckel etc. **geöffnet** ist. Jetzt **schließen** Sie diese Klappe wieder. Im Normalfall setzt der **Drucker** die Arbeit nach einer Aufwärmphase wieder **fort**.

So nutzen Sie halt die Restkapazität voll aus und tauschen das verbrauchte Material erst am Ende des begonnenen Jobs.

**Geschäft? Herzlichen Glückwunsch! Als Belohnung können Sie davon ausgehen, dass Sie durch Ausnutzung deutlich sparen.**

#### Besonderheiten am Beispiel OKI:

OKI Farb-LED-Drucker arbeiten mit **vier unabhängigen Druckwerken**, erkennbar an vier eigenen **Trommeln mit darauf befindlicher Tonereinheit**. Da Toner und Trommeln **unterschiedliche** Standzeiten haben, werden Sie zu irgendeinem Zeitpunkt darauf aufmerksam gemacht, dass demnächst die Trommel erneuert werden muß. Dieses ist wiederum nur der **Hinweis**, zu prüfen, ob das Verbrauchsmaterial vorhanden ist oder besser gleich bestellt werden sollte. **Arbeiten Sie also entspannt weiter**. Die Trommel wird in der Regel solange halten, bis auch der Toner auf der darauf befindlichen Tonerkassette verbraucht ist. (Wenn Sie sofort die Trommel erneuern würden, wäre auch der Inhalt der Tonereinheit verloren, denn Sie sollten **unter keinen Umständen eine nicht völlig leere Tonerkassette von der Trommel entfernen**, weil damit sehr viel Toner in das Gerät gelangen könnte und eine aufwendige und teure Reinigung notwendig würde, wenn der Drucker nicht unbrauchbar beschädigt werden soll. Abgesehen davon besteht die Gefahr, dass der Toner auch auf Teppichböden oder andere Gegenstände verteilt wird, wo Toner kaum oder nur mit hohem Aufwand wieder entfernt werden kann. **Würden Sie dieses dennoch tun, wäre dadurch der komplette Toner aus der Tonerkassette verschenkt**) Erst wenn auch der Toner verbraucht ist, tauschen Sie beide Komponenten.

Sie können diesen Vorgang oftmals noch dadurch „strecken“, indem Sie den oberen Deckel bei einem Anhalten des Druckers wegen Toner mangels/Trommelende kurz öffnen und wieder schließen. Sie werden erstaunt feststellen, dass der Drucker noch bis zu 500 Seiten mit dem Verbrauchsmaterial druckt, bevor eine Farbe deutlich schwächer wird.

**Gehen Sie auch so vor? Herzlichen Glückwunsch! Als Belohnung können Sie davon ausgehen, dass Sie alles überdacht haben, und mit dem Farblaser/Farb-LED-Drucker die Druckkosten für Farbdruke effizient unter Kontrolle haben.**

Die Hersteller und auch wir, könnten Ihnen zwar **mehr Toner** und anderes Verbrauchsmaterial verkaufen, **wenn Sie diese kleinen Dinge nicht beachten**, aber wir denken, dass wir verpflichtet sind, Ihnen mit diesen kleinen **Ratschlägen, durch die Sie mehr Kosten sparen** können als mit dem Einkauf bei einem Billiganbieter, der eine kaufmännisch unververtretbare Preisgestaltung in den Vordergrund stellt, denn auch beim Verbrauchsmaterial müssen Hersteller und Händler kostendeckend arbeiten. Und wenn Sie **so** arbeiten, schonen Sie Ressourcen und Ihren Geldbeutel!

**Sprechen Sie mit uns, wir liefern nicht nur Verbrauchsmaterial, wir helfen Ihnen auch mit Tips!**

## NEESSEN . EDV-SYSTEME+DRUCKER

**Ihr Partner für den Service von Tally, Compuprint, Genicom und OKI-Druckern**

Bereits **seit 1990** sind wir als **Stützpunkt-Partner** der Firma **Tally Computerdrucker** auch autorisierter Partner, wenn Probleme an Ihren Tally-Druckern vorliegen.

Seit dem 01.01.2003 sind wir mit der Übernahme des Vertriebs weiterer wichtiger Druckermarken und Hersteller und nach erfolgter Schulungen durch die Hersteller **CPG International** für **Compuprint** und **Genicom-Drucker** sowie **OKI** als **Kompetenzpartner** für **Laser-, Farb-LED- und Faxgeräte** auch für diese Produktlinien **Ihr kompetenter Partner für Service und Instandhaltungsarbeiten** an diesen Produkten.

Dabei können wir Ihnen im **Verbund** mit dem eigenen Kundendienst der **Hersteller** und einem **Arbeitskreis** der **Drucker-Partner** in Deutschland flächendeckend **an jedem Ort** in Deutschland **fachlich qualifizierten und preiswerten Service** durch von den Herstellern geschulte Techniker sowie eine gute **Ersatzteilversorgung** für diese von uns vertriebenen Drucker **garantieren**.

**Wir sind sehr daran interessiert, dass Sie mit von uns vertriebenen Produkten überall gut und problemlos arbeiten können.**

**Ihr Ansprechpartner für den Service ist Herr Waldemar Springer**

**WIR MACHEN EINS. UND DAS RICHTIG: DRUCKER**

# ...N-service

Informationen der Firma

**FRANZ NEESSEN . EDV-SYSTEME+DRUCKER**

26188 Friedrichsfehn

Ausgabe 09/03, Seite 2 . im September 2003

**NEESSEN . EDV-SYSTEME+DRUCKER**

## informiert über Garantieabwicklungen für Drucker von CPG, OKI und Tally-Computerdrucker

Die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen wurden allgemein für den privaten Endkunden geändert. Damit gewerbliche Kunden nicht durch Sonderregelungen benachteiligt werden, haben viele Hersteller auch geltende Garantie- und Gewährleistungsbedingungen für diesen wichtigen Kundenkreis geändert und angepasst.

Im Gegensatz zu HP und anderen Herstellern, deren Garantiezusagen speziell für Drucker nicht auf 2 Jahre erweitert wurden, haben unsere wichtigen Partner im Druckergeschäft



die Garantie auf 24 Monate,

**OKI** (zumindest bis 31.12.2003) für alle Produkte auf **36 Monate inkl. Vor-Ort-Service innerhalb 24 Stunden**  
**Tally Computerdrucker** auf 24 Monate,  
für die **Farblaser 8006, 8106, 8306, 8406** auf **60 Monate inkl. Vor-Ort-Service innerhalb 48 Stunden**

erweitert und damit den gewerblichen Anwendern eine große Sicherheit für Investition und niedrige Betriebskosten zugesagt.

Dem professionellen Anwender muss im Grunde nicht erklärt werden, dass nicht jeder Defekt ein Garantiefall ist, weil speziell in Druckern viele mechanische Verschleißteile arbeiten und Drucker oftmals unter härteren Bedingungen arbeiten als sorgsam geschützte Rechner und deswegen hier Reinigungsarbeiten und abgenutzte Verschleißteile nicht im Rahmen der Garantie abgewickelt werden können.

Wie auch bei Rechnern und PCs umfasst die Garantie Instandsetzungen von Hardwarefehlern (sind bei Rechnern Software-Probleme keine Garantieangelegenheit der Hersteller, sind Reinigung und Austausch von Verschleißteilen und Service-Kits bei Druckern keine unter Garantie abzuwickelnden Vorgänge).

Wie aus den zu Beginn bereits genannten Anpassungen zu Garantien leicht zu ersehen ist, ist die Garantieabwicklung bei allen **OKI**-Produkten **seit dem 01.07.2003** am einfachsten geregelt, weil alle OKI Drucker und -Faxgeräte seit diesem Tage **einheitlich eine Garantie von 36 Monaten inkl. Vor-Ort-Service innerhalb 24 Stunden** haben können, **wenn der Käufer sein Produkt bei OKI registriert**. (erfolgt dieses nicht, gilt eine Garantie von 24 Monaten, abhängig vom Produkt als Bring-IN/Send-IN oder inkl. Vor-Ort-Service)

**CPG** gewährt eine Garantie von 24 Monaten auf **Compuprint** und **Genicom**-Drucker. Bei Hochleistungs-Matrixdruckern, Laserdruckern ab 20 Seiten, Farblaser- und Zeilendruckern erfolgt die Instandsetzung in dieser Zeit **ohne Aufpreis** vor Ort, alle anderen Drucker werden in den Stützpunkten im **Send-In**-Verfahren instandgesetzt. Darüberhinaus besteht die Möglichkeit, mit einem Instandhaltungsvertrag die Garantie von 24 Monaten in Reaktionszeit und der automatischen Erweiterung auch auf Verschleißteile zu erweitern. *Sprechen Sie uns diesbezüglich bei Interesse unbedingt an.*

Die Garantie für **Tally** Hochleistungsmatrixdrucker (T2265, T2280 und weitere Modelle), Hochleistungstintendrucker und Zeilendrucker gilt für 24 Monate inkl. kostenlosem **Vor-Ort-Service** innerhalb 48 Stunden. Die noch ausschließlich aktuelle **Farblaser**-Familie wird mit 24 Monaten Vor-Ort-Service angeboten (wenn der Kunde sich mit diesen Geräten bei **Tally registriert** wird diese **Garantie ohne Aufpreis auf 60 Monate verlängert**; Einzelheiten dazu finden Sie im Internet unter [www.tally.de](http://www.tally.de)). **Achtung: zukünftige Farblaser fallen nicht** unter die zuletzt beschriebene kostenlose Garantieverlängerung!

Für die aktuellen Monolaser und Kleinen Matrixdrucker-Modelle gilt die Garantie von 24 Monaten im **Send-In/Bring-IN-Service**. Tally bietet für alle Modelle **TIP+** (**Tally-Instandsetzungspaket**) als **Garantieverlängerung mit Vor-Ort-Service** innerhalb 48 Stunden optional an. Ebenfalls können Sie **mit uns oder mit Tally Instandhaltungsverträge** abschließen, die ab dem 13. Monat berechnet werden, mit der die Garantie jedoch **im Umfang auch auf Verschleißteile** und einer **verkürzten Reaktionszeit auf 24 Stunden** aufgebessert wird. Instandhaltungsverträge können für den Service vor Ort oder im Stützpunkt (Bring-In/Send-In) abgeschlossen werden.

Je nach Standort, Dringlichkeit für Instandsetzungen, die Ihre innerbetrieblichen Abläufe berücksichtigen, lassen wir zusammen mit allen drei **Herstellern und unseren Partnern** aus dem Arbeitskreis der Druckerpartner in Deutschland keinen Kunden mit seinen Problemen allein. Aus den umfassenden Garantie- und Service-Angeboten kann jeder Kunde sich das für seinen Betrieb passende Service-Konzept von uns erläutern lassen und entspr. daraus den passenden Service zur richtigen Absicherung und Betriebsbereitschaft seiner Drucker wählen.

**Aus der Erfahrung wissen wir, dass Drucker den Betriebsablauf empfindlich stören, wenn sie sich zu dem Zeitpunkt notwendiger Druckjobs nicht oder zumindest nicht kurzfristig wieder in betriebsbereitem Zustand befinden.**

**Als Ihr Partner für Ihre Drucker stehen wir Ihnen hier zur Seite.**

**NEESSEN . EDV-SYSTEME+DRUCKER**

## Ihr Premium-Partner für Tally's einmalige Tinten- und Farblaser-Technologie

Immer wieder stellen wir fest, dass Industriekunden und Anwender mit hohem Druckvolumen **lächelnd abwinken**, wenn wir beispielsweise einen Hochleistungstintendrucker als Ablösung für auszutauschende Zeilendrucker ins Gespräch bringen. Aber, erst wenn die Fakten und Daten dieser einmaligen Geräte vorgelegt werden konnten und wir bei uns oder bei Kunden einen Test mit den Daten des Kunden absolviert haben, **ändert sich die Meinung** schlagartig, denn **diese Drucker sind** nicht nur **schnell und leise**: im **Durchsatz** können viele Zeilendrucker nicht annähernd mithalten, in der **Schriftqualität** beugen die Hochleistungstintendrucker der Serie 3000 sich nur den Laserdruckern, im Vergleich der **Kosten pro Seite** scheuen Sie mit rund **0,0025 €/Seite** keinen Vergleich mit Zeilen- oder Matrixdruckern und im **Grafikmodus** finden alle Technologien in diesen Druckern ihre **Meister**.

Tally Computerdrucker hat mit der Entwicklung dieser Druckerserie zur Serienreife die Revolution geschaffen, nur: viele Anwender haben es noch nicht bemerkt, denn einem Tintendrucker traut man einfach nicht zu, dass er **robust, schnell, kostengünstig und zuverlässig** wie Matrix- und Zeilendrucker **Endlos- und Einzelblatt**-Papiere und dann auch noch mit **wasserfester Tinte** bedrucken kann, wo andere Technologien versagen.

Mit Fertigstellung der neuen vollständigen 2. Generation hat Tally in Deutschland 15 Systempartner, darunter auch

**NEESSEN . EDV-SYSTEME+DRUCKER**

zu autorisierten Premium-Partnern ernannt, die die o.g. Produktserien, unterstützt durch ständige Weiterbildungsmaßnahmen in Vertrieb und Technik, schwerpunktmässig vertreiben und Kunden bei Planungen und der Umsetzung umfassend betreuen.

### So erreichen Sie uns:

Telefon Vertrieb: 04486-478

Telefon Technik: 04486-7177

Telefax: 04486-8883

mailto: [neessen.edv@t-online.de](mailto:neessen.edv@t-online.de) + [info@neessen-edv.de](mailto:info@neessen-edv.de)

Besuchen Sie uns auch im Internet unter [www.neessen-edv.com](http://www.neessen-edv.com)

**WIR MACHEN EINS. UND DAS RICHTIG: DRUCKER**